ΑΠΟ : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΣ : ΌΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Αθήνα, 16/10/2018

ΕγκύκλιοςΝ539 16/10/2018
Θέμα : Ανανεωμένο Portal Πελατών "MyGenerali"

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα
T 210 80 96 400
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26ης Οκτωβρίου 38-40
3ος όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
T 2310 551 144
F 2310 552 282

generali.gr

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας συστήσουμε την ψηφιακή υπηρεσία **"MyGenerali"** η οποία εγκαινιάζει νέα, υψηλά standards στην εμπειρία εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων.

Πρόκειται για ένα Smart & Simple εργαλείο με βασικό χαρακτηριστικό του τη διαφάνεια, καθώς με τη δημιουργία ενός ατομικού λογαριασμού, ο πελάτης μπορεί να έχει άμεση πρόσβαση στο σύνολο των πληροφοριών που αφορούν στην ασφαλιστική του σχέση με την Εταιρία.

Μέσου του portal πελατών **"MyGenerali"**, ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να εκτελεί μια σειρά εργασιών, εύκολα και γρήγορα, από όπου κι αν βρίσκεται, χάρη στο "Responsive Design" του portal που επιτρέπει τη φιλική και ευχάριστη πλοήγηση από Tablet, κινητό ή την οθόνη του υπολογιστή.

Το portal πελατών, **"MyGenerali",** παρέχει μια σειρά πλεονεκτημάτων όπως:

- Άμεση πρόσβαση, οποιαδήποτε στιγμή, στις πληροφορίες των συμβολαίων και στις καλύψεις που προσφέρει η ασφάλισή του
- Δυνατότητα on-line πληρωμής σε ασφαλές περιβάλλον
- Δυνατότητα εκτύπωσης και αποθήκευσης χρήσιμων εγγράφων, όπως είναι οι όροι των συμβολαίων του και οι Οδηγοί Ασφάλισης, καθώς επίσης και πρόσβαση στο ιστορικό χρήσης της ασφάλισής του και τις αποδείξεις πληρωμών
- Παρακολούθηση και ενημέρωση για την πορεία έγκρισης αιτημάτων / ζημιών, Claims Status Update, σε πραγματικό χρόνο
- Δυνατότητα υποβολής / φόρτωσης εγγράφων και απαραίτητων δικαιολογητικών στην πλατφόρμα, εξοικονομώντας χρόνο και διασφαλίζοντας την ταχύτερη διευθέτηση εκκρεμοτήτων
- Δυνατότητα αποστολής αιτημάτων αποζημίωσης ψηφιακά, καθώς και αιτημάτων προέγκρισης αλλά και αναγγελίας νοσηλείας on-line

Με την προσφορά ψηφιακών λύσεων που αναβαθμίζουν την εμπειρία εξυπηρέτησης των πελατών σας, προσδοκούμε στη θωράκιση και του "παραγωγικού σας χρόνου", απαλλάσσοντάς σας από διαδικαστικές εργασίες που επιβαρύνουν την καθημερινότητα σας. Προτεραιότητα μας παραμένει σταθερά η ενίσχυση του ουσιαστικού ρόλου της Διαμεσολάβησης, στην περαιτέρω ανάπτυξη της ασφαλιστικής ιδέας.

Με εκτίμηση,

Γιώργος Ζερβουδάκης
Διευθυντής Πωλήσεων

Μαρία Λαμπροπούλου
Διευθύντρια Marketing & Επικοινωνίας

Confidential