



**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ & ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

Η παρούσα κάλυψη παρέχεται από τη γαλλική ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «EUROP ASSISTANCE S.A.», που εδρεύει στην Γαλλία και διατηρεί νομίμως υποκατάστημα στην Ελλάδα με την επωνυμία «EUROP ASSISTANCE S.A. GREEK BRANCH», επί της οδού Πειραιώς 205 & Παν. Τσαλδάρη στον Ταύρο Αττικής, με ΑΦΜ: 997520759, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ. Η «EUROP ASSISTANCE S.A.» (στο εξής ως ο «Αντασφαλιστής») έχει συνάψει σύμβαση αντασφάλισης και συνεργασίας με την Εταιρία με την επωνυμία «INTERASCO ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ Α.Ε.Γ.Α.» (στο εξής ως ο «Ασφαλιστής») για την παροχή καλύψεων τόσο του προγράμματος ασφάλισης οδικής βοήθειας κατά τα προβλεπόμενα στον Ν. 3651/2008 ως αυτός ισχύει, και ταξιδιωτικής βοήθειας, όσο και της παρούσας, την οποία ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει να παρέχει ενσωματωμένη με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου που εκδίδει προς τους λήπτες ασφάλισης / Ασφαλισμένους του.

Η κάλυψη Φροντίδας Ατυχήματος & Ρυμούλκησης συνεπεία φροντίδας ατυχήματος αφορά τον Ασφαλισμένο και το Ασφαλισμένο Όχημα σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς συνεπεία ατυχήματος ή άλλης ζημιάς που καλύπτεται κατά τους όρους του ασφαλιστηρίου. Οι λεπτομέρειες που αφορούν το παρόν πρόγραμμα ορίζονται στους παρακάτω γενικούς και ειδικούς όρους και οι ίδιοι θα ενσωματώνονται / προσαρτώνται ως αυτοτελές τμήμα-Κεφάλαιο στους όρους ασφαλιστηρίων συμβολαίων που εκδίδει ο Ασφαλιστής κατά τα άνω και τους παραδίδει στους λήπτες ασφάλισης/ασφαλισμένους του ως οι ειδικοί όροι που διέπουν την παρούσα κάλυψη.

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλιστής:

Η «INTERASCO Ανώνυμη Εταιρεία Γενικών Ασφαλειών Α.Ε.Γ.Α.», που εδρεύει στο Χαλάνδρι, οδός Λεωφ.Βασιλέως Γεωργίου Β΄, αριθ. 44 & Κάλβου, Χαλάνδρι, Τ.Κ. 15233, τηλέφωνο 2106973100.

EUROP ASSISTANCE / Αντασφαλιστής (ή Πάροχος) :

Η γαλλική ασφαλιστική εταιρία με επωνυμία «EUROP ASSISTANCE S.A.», όπως νόμιμα δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω του Υποκαταστήματος που διατηρεί με την επωνυμία «EUROP ASSISTANCE S.A. GREEK BRANCH», που εδρεύει στον Ταύρο Αττικής, Πειραιώς 205 & Παν. Τσαλδάρη Τ.Κ. 17778, Αθήνα με ΑΦΜ 997520759, παρέχει νόμιμα και οδική βοήθεια στην Ελλάδα σύμφωνα με το ν.3651/2008, ως ισχύει, και όπως ο Ασφαλιστής έχει συμβληθεί μαζί της για την παροχή από την ίδια και το δίκτυο συνεργατών EUROP ASSISTANCE, των καλύψεων και υπηρεσιών που προβλέπονται στο παρόν.

Λήπτης Ασφάλισης:

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον Ασφαλιστή, το οποίο μπορεί να είναι το ίδιο και ασφαλισμένος, και στο οποίο αφορούν τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από

το ασφαλιστήριο συμβόλαιο .

Ασφαλισμένο Όχημα:

Ασφαλισμένο Όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο Λήπτης Ασφάλισης / Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή και υπό την προϋπόθεση ότι επί του ασφαλιστηρίου αυτού βεβαιώνεται η ισχύς της κάλυψης «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ & ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ».

Η παροχή ειδικότερα της κάλυψης «Ρυμούλκησης Συνεπεία Ατυχήματος» είναι δυνατή μόνο σε:

- 1) Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), συμπεριλαμβανομένων ασθενοφόρων
- 2) Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ) ή Φορτηγά Αγροτικά που φέρουν μονούς τροχούς
- 3) Μοτοσικλέτες ιδιωτικής χρήσης 50c.c. και άνω.

Η άνω κάλυψη παρέχεται στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ συμπεριλαμβανομένων ασθενοφόρων και Φ.Ι.Χ./Φορτηγά Αγροτικά, μόνο εφόσον αυτά έχουν Μικτό βάρος μέχρι 3.500 kgr, ύψος μέχρι 3 μέτρα, και μεταξόνιο έως 3,50 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα με ελληνικές πινακίδες.

Ασφαλισμένα πρόσωπα

Ασφαλισμένα πρόσωπα, που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "Ασφαλισμένος", θεωρούνται:

1. Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτό ορίζεται παραπάνω.
2. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του κυρίου και του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτοί είναι νομικά πρόσωπα.
3. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος κατά τη στιγμή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη και όλοι οι επιβάτες του, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθημένων που διαθέτει το ασφαλισμένο όχημα, που μεταφέρονται τότε δωρεάν.

Βεβαίωση Ασφάλισης

Η ισχύς ασφάλισης των καλύψεων του παρόντος βεβαιώνεται επί του σώματος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου που έχει συνάψει ο Λήπτης Ασφάλισης / ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή.

Αίτηση Φροντίδας ή και Ρυμούλκησης

Η υποχρέωση του Ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στο κεφάλαιο VI του παρόντος.

Ασφάλισμα

Οι παροχές σε είδος των υπηρεσιών ή και σε χρήμα (χρηματική αποζημίωση), όπως περιγράφονται στο κεφάλαιο II, στην παράγραφο Β «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

Ασφαλιστική περίπτωση

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στο κεφάλαιο II, στην παράγραφο Β "Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων" του παρόντος.

Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας

Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο Ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και ζητά απευθείας από αυτό τις υπηρεσίες βοήθειας. Ο αριθμός κλήσεως, 2103497085, του κέντρου αυτού αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο λήπτης ασφάλισης/ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή. Το Κέντρο Βοηθείας λειτουργεί επί 24ώρου βάσης, 365 ημέρες το χρόνο, στην Ελλάδα και σε όλες τις χώρες της Γεωγραφικής Κάλυψης, και φροντίζει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

Ζημιά

Τροχαίο ατύχημα του ασφαλισμένου οχήματος που έχει ως αποτέλεσμα να υποστεί υλικές ζημιές ή επιπρόσθετες ζημιές που να καλύπτονται από τις προβλεπόμενες καλύψεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (όπως φωτιά, ίδιες ζημιές, θραύση κρυστάλλων, κλοπή), και το οποίο δικαιολογεί την επέμβαση της παρόχου EUROP ASSISTANCE.

Ατύχημα

Είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση του οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος, επιφέρει ζημιά σε αυτό και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

Μερική κλοπή

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές προκαλώντας στο Ασφαλισμένο Όχημα βλάβη που καθιστά αδύνατη τη χρήση του σε συνθήκες συνθήκες.

Ολική κλοπή

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και εκδηλώνεται με την αφαίρεση του Ασφαλισμένου Οχήματος από οποιοδήποτε τρίτο, με σκοπό την εκμετάλλευση του προς ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

Συνεργάτες Οδικής Βοήθειας Οχημάτων- δίκτυο EUROP ASSISTANCE:

Η επιχείρηση οδικής βοήθειας οχημάτων με επωνυμία EUROP ASSISTANCE SERVICE GREECE MON. IKE και οι λοιποί Συνεργάτες παροχής οδικής βοήθειας οχημάτων άνευ συνδρομής, που διαθέτουν βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας βάσει του Νόμου 3651/2008 [ως ισχύει, τροποποιηθείς δια του άρθρου 216 ν. 4512/2018], όπως έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με τον «Αντασφαλιστή» και καλύπτουν κάθε νομό όπου δραστηριοποιείται ο «Αντασφαλιστής» με τουλάχιστον ένα φορτηγό όχημα, ανά νομό δραστηριότητας, εφοδιασμένο με GPS, μικτού βάρους άνω των 4 τόνων, πληρώντας και τις λοιπές προϋποθέσεις του ν.3651/2008 ως τροποποιήθηκε και ισχύει δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

Το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο η " EUROP ASSISTANCE SERVICE GREECE MON. IKE " και οι λοιποί Συνεργάτες παρέχουν την Οδική Βοήθεια, ανταποκρίνεται στις προϋποθέσεις του άρθρου 2 παρ. 4 του ν. 3651/2008 ως αντικαταστάθηκε δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

Σταθμός Παραμονής & Μεταφόρτωσης:

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι που διαθέτει το δίκτυο EUROPE ASSISTANCE στους οποίους οι συνεργάτες του, επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ & ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

A. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η κάλυψη "Φροντίδα Ατυχήματος & Ρυμούλκηση συνεπεία φροντίδας ατυχήματος" παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο και 365 μέρες το χρόνο, στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές:

Σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα παρακάτω νησιά: Άνδρος, Εύβοια, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Λευκάδα, Ζάκυνθος, Λήμνος, Σάμος, Ρόδος, Κρήτη, Λέσβος, Κως, Χίος, Λέρος, Κάρπαθος, Μύκονος, Μήλος, Σύρος, Τήνος, Νάξος, Πάρος, Σαντορίνη, Σίφνος, Σκιάθος, Θάσος, Κέα, Κύθηρα και Αίγινα, καθώς και στο εξωτερικό στις χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Κύπρο, Εσθονία, Ευρωπαϊκή Τουρκία, Ιταλία, Ισπανία, Κροατία, Λουξεμβούργο, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λετονία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πορτογαλία, Πολωνία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σερβία, Τσεχία, Αγ. Μαρίνος, Ανδόρα, Βατικανό, Γροιλανδία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Λευκορωσία, Μεγ. Βρετανία, Μάλτα, Μολδαβία, Νορβηγία, Ρουμανία, Ρωσία, Σουηδία, Φινλανδία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας (FYROM).

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η EUROPE ASSISTANCE, και μέσω του δικτύου της, παρέχει στα ασφαλισμένα οχήματα και στα ασφαλισμένα πρόσωπα τις παρακάτω υπηρεσίες και την αντίστοιχη εξυπηρέτηση ως εξής :

B.1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Οι υπηρεσίες της Φροντίδας Ατυχήματος παρέχονται στον τόπο του συμβάντος, ή σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του ασφαλισμένου οχήματος από αυτόν, στον χώρο όπου οδηγήθηκε ή ρυμουλκήθηκε το όχημα (π.χ. συνεργείο, τόπος κατοικίας ή εργασίας του ασφαλισμένου), και πάντως μέχρι πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία συμβάντος, και όπου η EUROPE ASSISTANCE μετά από συνεννόηση με τον Ασφαλισμένο θα αποστείλει συνεργάτη της το αργότερο εντός 24 ωρών από την αναγγελία. Προϋπόθεση είναι το Ασφαλισμένο όχημα, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισής του, να ενεπλάκη σε ατύχημα, το οποίο ενεργοποίησε οποιαδήποτε κάλυψη αστικής ευθύνης ή ίδιων ζημιών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή.

Άρθρο 1 24 ΩΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η EUROP ASSISTANCE θέτει στη διάθεση του Ασφαλισμένου το αριθμό κλήσης του Τηλεφωνικού Κέντρου Βοηθείας (2103497085) για την αναγγελία ζημιών, του κλάδου Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτου, και στο οποίο θα εκτελούνται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο και οι εξής εργασίες:

- Λήψη κλήσεων των Ασφαλισμένων
- Έλεγχος ασφάλισης
- Συλλογή και καταγραφή βασικών στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις του Ασφαλιστή.
- Άνοιγμα φακέλου ζημιάς
- Θα δίνονται οδηγίες στους Ασφαλισμένους σχετικά με τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Ασφαλισμένος.

Άρθρο 2 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Κατόπιν τροχαίου Ατυχήματος ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την οργάνωση και το κόστος μετάβασης του πλησιέστερου συνεργάτη του στον τόπο συμβάντος με σκοπό να βοηθήσει τον Ασφαλισμένο σχετικά με τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν στη συνέχεια, όπως και για να συλλέξει στοιχεία για λογαριασμό του Ασφαλιστή. Πιο συγκεκριμένα:

Άρθρο 3 ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ – ΛΗΨΗ ΔΗΛΩΣΗΣ

Ο απεσταλμένος της EUROP ASSISTANCE θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο στην συμπλήρωση της Δήλωσης Ατυχήματος, επί τόπου ή εντός των πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία συμβάντος, η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον Ασφαλισμένο οδηγό.

Άρθρο 4 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ / ΛΗΨΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ

Επιπλέον, ο απεσταλμένος συνεργάτης της EUROP ASSISTANCE:

- α) Θα φωτογραφήσει τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα οχήματα δίνοντας ειδική έμφαση στα σημεία πρόσκρουσης.
- β) Θα καταγράψει τα στοιχεία συμμετεχόντων στο ατύχημα και τα στοιχεία των πιθανών αυτοπτών μαρτύρων καθώς και οτιδήποτε μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά την αποδοχή της ζημιάς από τον Ασφαλιστή,
- γ) Θα περιγράψει τον τόπο ατυχήματος (δρόμους, κατεύθυνση οχημάτων, φανάρια, σήμανση κλπ) και υπό τη μορφή σχεδιαγράμματος με σκοπό τον σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας του συμβάντος.
- δ) Θα προσφέρει κάθε δυνατή βοήθεια στη συμπλήρωση του εντύπου του φιλικού διακανονισμού, στις περιπτώσεις που η διαδικασία του φιλικού διακανονισμού δύναται να εφαρμοστεί.

Ο συνεργάτης θα φροντίσει για την περαιτέρω αποστολή των ανωτέρω στοιχείων που θα συλλέξει και του Εντύπου Φιλικού Διακανονισμού (όταν συμπληρώνεται τέτοιο) στη Διεύθυνση Αποζημιώσεων του Ασφαλιστή.

Άρθρο 5 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ

Ο συνεργάτης της EUROP ASSISTANCE θα παρέχει στον Ασφαλισμένο βασικές οδηγίες σχετικά με την διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος όπως κλήση της Τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη ή μη καταγραφής στοιχείων μαρτύρων κτλ.

B.2. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ συνεπεία Φροντίδας Ατυχήματος

Άρθρο 1 ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η EUROP ASSISTANCE υποχρεούται να ρυμουλκήσει το ασφαλισμένο όχημα, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ασφάλισης, εφόσον αυτό ακινητοποιήθηκε και αδυνατεί να αυτοκινηθεί ασφαλώς, αποκλειστικά εξαιτίας ατυχήματος, το οποίο ενεργοποίησε οποιαδήποτε κάλυψη αστικής ευθύνης ή περιουσίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με την «INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.» και δικαιολογεί την υποβολή δήλωσης ατυχήματος, η οποία και πρέπει να υποβληθεί αποκλειστικά μέσω της διαδικασίας "Φροντίδας Ατυχήματος" που περιγράφεται άνω στο Β.1. Η ρυμούλκηση του οχήματος διενεργείται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην EUROP ASSISTANCE ή σε συνεργάτες της. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος, **συνεπεία Ατυχήματος**, σύμφωνα με τα άνω αναφέρονται, η EUROP ASSISTANCE υποχρεούται να μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα μέχρι τον πλησιέστερο καταλληλότερο ή επιλογής του Ασφαλισμένου, τόπο για την επισκευή του, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα δεν επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Η παροχή της ρυμούλκησης του Ασφαλισμένου Οχήματος ισχύει εφόσον η καταγραφή του Ατυχήματος γίνεται στον τόπο και στην ημερομηνία του συμβάντος.

Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και το κόστος της μέχρι και τρεις ημέρες, και στη συνέχεια τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον Ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του.

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περιστατικό, η υποχρέωση της EUROP ASSISTANCE έναντι του Ασφαλισμένου, ολοκληρώνεται με τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου. Κάθε περίπτωση δεύτερης μεταφοράς για το ίδιο περιστατικό (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο κ.λπ.), δεν θεωρείται παροχή ασφαλιστικής κάλυψης (Ρυμούλκηση Συνεπεία φροντίδας Ατυχήματος), σύμφωνα και με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 6 (πρώην 8), παρ. 10 και συνεπώς δε μπορεί να πραγματοποιηθεί από την EUROP ASSISTANCE, αλλά αποκλειστικά και μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως, με ευθύνη και έξοδα του Ασφαλισμένου.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Εάν για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι απαραίτητη η φόρτωσή του σε πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί το Ατύχημα.
- Ο Ασφαλισμένος ο οποίος είχε Ατύχημα στο εξωτερικό, εντός των Γεωγραφικών ορίων που

ορίζονται στο Κεφάλαιο II.A μπορεί να καλεί στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας, όπου και θα του υποδεικνύεται κάθε φορά ο τρόπος υποβολής της Δήλωσης Ατυχήματος. Στο εξωτερικό η ρυμούλκηση του οχήματος γίνεται στο πλησιέστερο συνεργείο της χώρας που έχει ακινητοποιηθεί το όχημα συνεπεία Ατυχήματος και όχι στον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου.

- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, με το οποίο Βεβαιώνεται η ισχύς της κάλυψης "Φροντίδα Ατυχήματος & Ρυμούλκησης Συνεπεία Φροντίδας Ατυχήματος".
- Σε περίπτωση, που για τον παραπάνω λόγο η EUROPE ASSISTANCE αρνηθεί την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την άνω κάλυψη, η EUROPE ASSISTANCE υποχρεούται να καλύψει τις δαπάνες στις οποίες έχει προβεί ο Ασφαλισμένος για τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος, μέχρι του ποσού των 150 € και κατόπιν προσκόμισης των σχετικών παραστατικών.
- Σε περίπτωση ενεργοποίησης της κάλυψης "Θραύση κρυστάλλων", το Ασφαλισμένο Όχημα θεωρείται ανήμπορο να αυτοκινηθεί ασφαλώς και ως εκ τούτου η EUROPE ASSISTANCE υποχρεούται στη ρυμούλκηση και μεταφορά του, αποκλειστικά και μόνο εφόσον έχει αφαιρεθεί ή καταστραφεί ολοσχερώς ο εμπρόσθιος ανεμοθώρακας του (παρμπρίζ).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ III ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η κάλυψη "Φροντίδα Ατυχήματος & Ρυμούλκηση συνεπεία φροντίδας ατυχήματος" αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο .

Ο Λήπτης Ασφάλισης πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτό ακόμη του όρκου.

Οι καλύψεις για κάθε νέο ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την προϋπόθεση ότι το όχημα κινείται κανονικά αρχίζουν να ισχύουν από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου και παραμένουν ισχύουσες μέχρι την λήξη αυτού.

Κάθε παραβίαση μεταβίβασης της κυριότητας του ασφαλισμένου οχήματος, οι παροχές του παρόντος παύουν να ισχύουν αυτοδίκαια.

Ο Ασφαλιστής, σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου, διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και τους όρους ασφάλισης της παρούσας κάλυψης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1) Η παρούσα κάλυψη σχετικά με τη ρυμούλκηση δεν δίνει στον Ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος από οποιονδήποτε τρίτο και να

απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

2) Οι υπηρεσίες της κάλυψης σχετικά με τη φροντίδα ατυχήματος παρέχονται σε είδος, ενώ οι υπηρεσίες σχετικά με τη ρυμούλκηση συνεπεία φροντίδας ατυχήματος παρέχονται σε είδος ή και σε χρήμα, όπως ειδικότερα ορίζεται παραπάνω στο κεφάλαιο II, τμήμα Β.2. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η EUROPE ASSISTANCE έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο να καταβάλει αυτός τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να της αποστείλει τα σχετικά παραστατικά. Ειδικά στην περίπτωση αυτή, η EUROPE ASSISTANCE θα καταβάλλει στον ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες.

• Η EUROPE ASSISTANCE **δεν υποχρεούται:**

α. Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος συνεπεία φροντίδας ατυχήματος, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

γ. Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησής του σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στη μεταφορά, ρυμούλκηση ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.

ε. Στη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος, εφ' όσον αυτό επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποιήσεώς του, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

στ. Να παράσχει βοήθεια, σε περιπτώσεις που το Ασφαλισμένο Όχημα μπορεί να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος, το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος.

η. Στη ρυμούλκηση του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

θ. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

ι. Στην ανέλκυση, ανάρτηση ή επαναφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος εντός του δημόσιου δρόμου, εάν λόγω ατυχήματος, έχει εκτραπεί και έχει βρεθεί εκτός αυτού.

κ. Στη ρυμούλκηση του οχήματος από σημείο επισκευής σε άλλο σημείο επισκευής.

λ. Στην παροχή υπηρεσιών σε περίπτωση ακινητοποίησης λόγω φθοράς ή απώλειας κλειδιών.

Η EUROP ASSISTANCE **δεν ευθύνεται:**

α. Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος μετά τη ρυμούλκηση του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β. Για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του Ασφαλισμένου Οχήματος .

γ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που ρυμούλκηση για την αποκατάσταση της βλάβης.

3) Η EUROP ASSISTANCE υποχρεούται :

α. Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών της.

β. Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσο, που κατά την κρίση της ενδείκνυται για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

γ. Να μην εξυπηρετεί άλλα ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, παρά μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

4) Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος εντός ή εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη του Ασφαλιστή και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του Ασφαλισμένου Οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο Ασφαλισμένο Όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Ασφαλιστή ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του Ασφαλισμένου Οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του Ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον Ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του Ασφαλισμένου Οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.

β. Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος που συνέβη, ενώ το Ασφαλισμένο Όχημα είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

γ. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ. Εάν ο οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος προκάλεσε το ατύχημα, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε. Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στο ατύχημα.

στ. Όταν το αίτημα βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

ζ. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.

η. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

θ. Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο ασφαλισμένο όχημα.

ι. Για ατυχήματα από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

ιβ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

ιγ. Όταν το αίτημα βοήθειας υποβάλλεται σε περιόδους καταστάσεων ανωτέρας βίας "Force Majeure"

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

1. Ο Ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει τη Φροντίδα Ατυχήματος και την Ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματός του συνεπεία φροντίδας Ατυχήματος, υποχρεούται:

α. Να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώσει πλήρως την πάροχο EUROP ASSISTANCE για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται.

β. Να μην διαπραγματεύεται, αποδέχεται ή απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή και της EUROP ASSISTANCE.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του Ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Εάν η αμέλεια αυτή είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την EUROP ASSISTANCE ή τον Ασφαλιστή, αυτοί απαλλάσσονται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον Ασφαλισμένο.

δ. Να αναγγείλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του.

ε. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα ή προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει η EUROP ASSISTANCE καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης.

στ. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της EUROP ASSISTANCE για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες.

2. Στην περίπτωση όπου ο Ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τους παρόντες όρους ασφάλισης, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VII ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου, ως απορρέουν από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τους παρόντες ειδικούς όρους για την παροχή της παρούσας κάλυψης παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν από την εφαρμογή και εκτέλεση των όρων του παρόντος, είναι κατά τόπο τα δικαστήρια των Αθηνών.