

## Οδική βοήθεια ατυχήματος και βλάβης

- Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας παρέχεται σε οχήματα Ε.Ι.Χ και Φ.Ι.Χ. με μεταξόνιο μέχρι 3,50 μέτρα (από 3,15 μέτρα)
- Εφόσον οργανωθεί μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος εντός των ορίων του νομού του συμβάντος, η Europ Assistance αναλαμβάνει τα έξοδα μετακίνησης των επιβαινόντων εντός του νομού με δημόσιο μέσο μεταφοράς ή ταξί, με ανώτατο κόστος τα είκοσι (20) ευρώ ανά περιστατικό.
- Οι παροχές ταξιδιωτικής βοήθειας οι οποίες παρέχονται σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης για περιστατικά σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χλμ. από την μόνιμη κατοικία του ασφαλισμένου παρέχονται με αυξημένα όρια ως εξής:
  1. έξοδα επιστροφής των επιβατών στον τόπο κατοικίας τους, με δημόσιο μέσο μέχρι 80 ευρώ κατ' άτομο και μέχρι 300 ευρώ συνολικά ανά περιστατικό στην Ελλάδα και ως 400 ευρώ συνολικά ανά περιστατικό στο εξωτερικό.
  2. εναλλακτικά για τα περιστατικά εντός Ελλάδος παρέχεται η κάλυψη χρήσης ταξί με ανώτατο όριο καλυπτόμενου ποσού τα 120 ευρώ, ή ενοικίασης οχήματος (εφόσον οι επιβάτες περισσότεροι από 3, για χρήση έως 3 ημέρες με ανώτατο όριο καλυπτόμενου ποσού τα 300 ευρώ ανά περιστατικό.
  3. έξοδα διανυκτέρευσης του ασφαλισμένου και των συνεπιβατών, για μέχρι 3 διανυκτερεύσεις και μέχρι το ποσό των 80 ευρώ στην Ελλάδα και 100 ευρώ στο εξωτερικό ανά άτομο ανά διανυκτέρευση και κατ' ανώτατο όριο, μέχρι τριακόσια (300) ευρώ στην Ελλάδα και 400 στο εξωτερικό για κάθε διανυκτέρευση ανεξαρτήτως αριθμού ατόμων και αντίστοιχα εκατό (100) ευρώ ανά άτομο για κάθε μια από τις τρεις (3) κατά μέγιστο όριο διανυκτερεύσεις στο εξωτερικό και κατ' ανώτατο όριο, μέχρι τετρακόσια (400) ευρώ για κάθε διανυκτέρευση στο εξωτερικό

## Κάλυψη Οχήματος Αντικατάστασης

Μέχρι 90 ημέρες σε περίπτωση ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής από πυρκαγιά

Μέχρι 8 ημέρες σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης με την προϋπόθεση ότι η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα σε μία εργάσιμη ημέρα

## Οδική Βοήθεια Ποδηλάτου

Προσθήκη υπηρεσίας φροντίδας ατυχήματος.

## Επιχειρησιακές και τεχνολογικές δυνατότητες της Europ Assistance.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

1. Νέος ιδιόκτητος στόλος οχημάτων σε ποσοστό 100% Αθήνα και Θεσσαλονίκη
2. Φορτηγά Οχήματα νέας τεχνολογίας Euro 6 με υπερσύγχρονες πλατφόρμες φόρτωσης και εκφόρτωσης του Ασφαλισμένου οχήματος

3. Κινητά συνεργεία εξοπλισμένα με ειδικά διαγνωστικά μηχανήματα και εργαλεία με δυνατότητα επιτόπου επισκευής σε ποσοστό μεγαλύτερο του 45% των περιστατικών
4. Μηχανές υψηλών προδιαγραφών ασφαλείας, για άμεση μετάβαση στο σημείο του περιστατικού
5. Καινοτόμες λύσεις στην περίπτωση ακινητοποίησης λόγω φθοράς ελαστικού. Ακόμα και όταν το όχημα δεν φέρει ρεζέρβα τοποθετείται ειδικός τροχός από το κινητό συνεργείο του παρόχου προκειμένου να συνεχίσει την πορεία του.
6. Οχήματα ειδικού τύπου 4X4 με δυνατότητα επέμβασης σε υπόγεια parking, δύσβατες περιοχές λόγω λάσπης , άμμου κτλ
7. Δυνατότητα μεταφοράς «on demand» με προνομιακές χρεώσεις σε ανασφάλιστα οχήματα
8. Δυνατότητα real time παρακολούθησης της θέσης του οχήματος εξυπηρέτησης μέσω link που αποστέλλεται με SMS ή viber
9. Αποστολή SMS στον Ασφαλισμένο σε περίπτωση που ο ίδιος δεν δύναται να γνωρίζει ακριβή διεύθυνση τη στιγμή του ατυχήματος
10. Σηματοδότηση Europ Assistance σε όλο τον στόλο πανελλαδικά