

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

Η παρούσα κάλυψη παρέχεται από τη γαλλική ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «EUROP ASSISTANCE S.A.», που εδρεύει στην Γαλλία και διατηρεί νομίμως υποκατάστημα στην Ελλάδα με την επωνυμία «EUROP ASSISTANCE S.A. GREEK BRANCH», επί της οδού Πειραιώς 205 & Παν. Τσαλδάρη στον Ταύρο Αττικής, με ΑΦΜ: 997520759, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ. Η «EUROP ASSISTANCE S.A.» (στο εξής ως ο «Αντασφαλιστής») έχει συνάψει σύμβαση αντασφάλισης και συνεργασίας με την Εταιρία με την επωνυμία «INTERASCO ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ Α.Ε.Γ.Α.» (στο εξής η «INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.» ή ο «Ασφαλιστής») για την παροχή της παρούσας κάλυψης του προγράμματος ασφάλισης οδικής βοήθειας κατά τα προβλεπόμενα στον Ν. 3651/2008 ως αυτός ισχύει, καθώς και ταξιδιωτικής βοήθειας, το οποίο ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει να παρέχει στους Λήπτες ασφάλισης ασφαλιστηρίων συμβολαίων Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου που τους εκδίδει για την ασφάλισή τους με την παρούσα κάλυψη ως παρεπόμενη.

Η κάλυψη βοήθειας αφορά ασφαλισμένα πρόσωπα και το Ασφαλισμένο Όχημα σε περίπτωση ακινητοποίησής του από βλάβη ή ατύχημα. Οι λεπτομέρειες που αφορούν το άνω πρόγραμμα ασφάλισης ορίζονται στους παρακάτω γενικούς και ειδικούς όρους, και οι ίδιοι θα ενσωματώνονται / προσαρτώνται ως αυτοτελές τμήμα-Κεφάλαιο στους όρους ασφαλιστηρίων συμβολαίων που εκδίδει ο Ασφαλιστής κατά τα άνω και τους παραδίδει στους λήπτες ασφάλισης/ασφαλισμένους του ως οι ειδικοί όροι που διέπουν την παρούσα κάλυψη και τις αντίστοιχα προσφερόμενες παροχές και υπηρεσίες.

A. Ορισμοί

Ασφαλιστής

Η «INTERASCO Ανώνυμη Εταιρεία Γενικών Ασφαλειών Α.Ε.Γ.Α.», που εδρεύει στο Χαλάνδρι, οδός Λεωφ.Βασιλέως Γεωργίου Β' αρ. 44 & Κάλβου, Χαλάνδρι, Τ.Κ. 15233, τηλέφωνο 2106973100.

EUROP ASSISTANCE / Αντασφαλιστής :

Η γαλλική ασφαλιστική εταιρία με επωνυμία «EUROP ASSISTANCE S.A.», όπως νόμιμα δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω του Υποκαταστήματος που διατηρεί με την επωνυμία «EUROP ASSISTANCE S.A. GREEK BRANCH», που εδρεύει στον Ταύρο Αττικής, Πειραιώς 205 & Παν. Τσαλδάρη Τ.Κ. 17778, Αθήνα με ΑΦΜ 997520759, παρέχει νόμιμα και οδική βοήθεια στην Ελλάδα σύμφωνα με το ν.3651/2008, ως ισχύει, και όπως ο Ασφαλιστής έχει συμβληθεί μαζί της για την παροχή από την ίδια και το δίκτυο συνεργατών EUROP ASSISTANCE, των καλύψεων και υπηρεσιών του Προγράμματος «Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια» που προβλέπονται στο παρόν.

Λήπτης Ασφάλισης:

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον Ασφαλιστή, το οποίο μπορεί να είναι το ίδιο και ασφαλισμένος, και στο οποίο αφορούν τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο .

Ασφαλισμένο όχημα:

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο Λήπτης Ασφάλισης / ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, και υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι επί του ασφαλιστηρίου αυτού βεβαιώνεται η ισχύς κάλυψης "Οδική Βοήθεια".

Η παροχή Οδικής Βοήθειας οχημάτων είναι δυνατή μόνο σε:

- 1) Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) , συμπεριλαμβανομένων ασθενοφόρων.
- 2) Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ) ή Φορτηγά Αγροτικά

3) Μοτοσικλέτες άνω των 50cc κυβικών εκατοστών

Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ, συμπεριλαμβανομένων ασθενοφόρων και Φ.Ι.Χ./Φορτηγά Αγροτικά παρέχεται μόνο εφόσον αυτά έχουν Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kgr, ύψος μέχρι και 3 μέτρα, απόσταση αξόνων μέχρι 3,50 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα, με ελληνικές πινακίδες.

Ασφαλισμένα Πρόσωπα:

Ασφαλισμένα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “Ασφαλισμένος”) θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, το οποίο έχει συνάψει ο λήπτης ασφάλισης/ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, και έχει την κατοικία του ή την παραμονή του στην Ελλάδα.
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος και όλοι οι επιβάτες του ασφαλισμένου οχήματος, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το ασφαλισμένο όχημα, και οι οποίοι μεταφέρονται δωρεάν κατά την στιγμή της βλάβης του ή του ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.
3. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κτλ) όπως ορίζονται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, το οποίο έχει συνάψει ο λήπτης ασφάλισης/ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή.

Βεβαίωση Ασφάλισης

Η ισχύς κάλυψης της Οδικής Βοήθειας, βεβαιώνεται (όταν υπάρχει) με σχετική αναγραφή επί του σώματος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο λήπτης ασφάλισης/ ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή.

Αίτηση Βοήθειας

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στο κεφάλαιο VII.1 (α) του παρόντος.

Ασφάλισμα

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές, συμπεριλαμβανομένης παροχής σε χρήμα (χρηματική αποζημίωση), που περιγράφονται ειδικά στα Κεφάλαια II & III του παρόντος.

Ασφαλιστική περίπτωση

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στα κεφάλαια II & III του παρόντος.

Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας

Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο Ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και ζητά απευθείας από αυτό τις υπηρεσίες βοήθειας που καλύπτονται από τους όρους του παρόντος. Ο αριθμός κλήσεως, 2103497085, του κέντρου αυτού αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο λήπτης ασφάλισης/ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή. Το Κέντρο Βοήθειας λειτουργεί επί 24ώρου βάσης, 365 ημέρες το χρόνο, στην Ελλάδα και σε όλες τις χώρες της Γεωγραφικής Κάλυψης, και φροντίζει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

Τόπος συνήθους διαμονής

Η διεύθυνση που αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο λήπτης ασφάλισης/ ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή.

Ζημιά

Είναι κάθε περιστατικό βλάβης ή ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος, το οποίο δικαιολογεί την επέμβαση της EUROP ASSISTANCE .

Βλάβη

Είναι κάθε περιστατικό που καθιστά το ασφαλισμένο όχημα ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του και οφείλεται στο ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια, συμπεριλαμβανομένων των ελαστικών του.

Ατύχημα

Είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση του οδηγού του, επιφέρει Βλάβη στο Ασφαλισμένο Όχημα και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

Μερική κλοπή

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές προκαλώντας στο όχημα βλάβη που καθιστά αδύνατη τη χρήση του σε συνήθεις συνθήκες.

Ολική κλοπή

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και εκδηλώνεται με την αφαίρεση του οχήματος από οποιοδήποτε τρίτο, με σκοπό την εκμετάλλευση του προς ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

Συνεργάτες Οδικής Βοήθειας Οχημάτων - δίκτυο EUROP ASSISTANCE:

Η επιχείρηση οδικής βοήθειας οχημάτων με επωνυμία EUROP ASSISTANCE SERVICE GREECE MON. IKE και οι λοιποί Συνεργάτες παροχής οδικής βοήθειας οχημάτων άνευ συνδρομής, που διαθέτουν βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας βάσει του Νόμου 3651/2008 [ως ισχύει, τροποποιηθείς δια του άρθρου 216 ν. 4512/2018], και όπως οι άνω έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με τον «Αντασφαλιστή» και καλύπτουν κάθε νομό όπου δραστηριοποιείται ο “Αντασφαλιστής”, με τουλάχιστον ένα φορτηγό όχημα, ανά νομό δραστηριότητας, εφοδιασμένο με GPS, μικτού βάρους άνω των 4 τόνων, πληρώντας και τις λοιπές προϋποθέσεις του ν.3651/2008 ως τροποποιήθηκε και ισχύει δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

Το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο η “ EUROP ASSISTANCE SERVICE GREECE MON. IKE ” και οι λοιποί Συνεργάτες παρέχουν την Οδική Βοήθεια, ανταποκρίνεται στις προϋποθέσεις του άρθρου 2 παρ. 4 του ν. 3651/2008 ως αντικαταστάθηκε δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

Σταθμός Παραμονής & Μεταφόρτωσης:

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι που διαθέτει το δίκτυο EUROP ASSISTANCE, στους οποίους οι συνεργάτες του επιχειρούν την αποκατάσταση της βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος με ασφάλεια και άνετες συνθήκες για τους επιβαίνοντες αυτό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ II ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

A. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό και οι προσφερόμενες σχετικά παροχές και υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω στο κεφάλαιο III, παρέχονται από την EUROP ASSISTANCE και το δίκτυό της, 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Κω, Χίο, όπως υποχρεώνει ο ν. 3651/2008 ως ισχύει, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά όπου δραστηριοποιείται σύμφωνα με τον άνω νόμο για την παροχή οδικής βοήθειας (Λευκάδα, Σάμος, Λήμνος, Λέρος, Κάρπαθος, Μύκονος, Σύρος, Νάξος, Πάρος, Άνδρος, Σαντορίνη, Σίφνος, Τήνος, Σκιάθος, Θάσος, Κέα, Κύθηρα και Αίγινα), και διαθέτει δίκτυο σταθμών παραμονής και μεταφόρτωσης. Η EUROP ASSISTANCE παρέχει τις σχετικές καλύψεις και υπηρεσίες στο εξωτερικό, μέσω και του δικτύου συνεργατών της για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων οχημάτων και προσώπων στις χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Κύπρο, Εσθονία, Τουρκία, Ιταλία, Ισπανία, Μ. Βρετανία, Κροατία, Λουξεμβούργο, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λετονία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πορτογαλία, Πολωνία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σερβία, Τσεχία,

Αγ. Μαρίνος, Ανδόρα, Βατικανό, Γροιλανδία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Λευκορωσία, Μάλτα, Αλγερία, Μαρόκο, Τυνησία, Γεωργία, Ινδία, Καζακστάν, Νότιος Αφρική, Μολδαβία, Νορβηγία, Ρουμανία, Ρωσία, Σουηδία, Φινλανδία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας (FYROM), Αλβανία, Αρμενία, Βαλεαρίδες Νήσους, Κανάρια Νησιά, Νησιά Ceuta & Melilla, Γιβραλτάρ, Κόσοβο, Νησιά Μαδέιρα.

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η EURO ASSISTANCE υποχρεούται να παρέχει την καλυπτόμενη με το παρόν βοήθεια στα Ασφαλισμένα Οχήματα και Πρόσωπα, εντός των άνω χρονικών και γεωγραφικών ορίων που ορίζονται στο παρόν, όταν περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος από Βλάβη, τροχαίο Ατύχημα, Μερική ή Ολική Κλοπή, με τους όρους που προβλέπονται στο παρόν κεφάλαιο και στο παρακάτω κεφάλαιο III, και κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης κάθε ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο οποίο βεβαιώνεται η ισχύς των καλύψεων. Η βοήθεια προς Ασφαλισμένα Οχήματα και Πρόσωπα παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην EURO ASSISTANCE ή με μέσα τρίτων, με τους οποίους συνεργάζεται η EURO ASSISTANCE, ο Αντασφαλιστής, για το σκοπό αυτό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ III ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η EURO ASSISTANCE, και μέσω του δικτύου της, παρέχει στα ασφαλισμένα οχήματα και στα ασφαλισμένα πρόσωπα τις παρακάτω παροχές, παρέχοντας και την αντίστοιχη εξυπηρέτηση ως εξής :

A. Προσφερόμενες Παροχές ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος γίνεται προσπάθεια για επί τόπου επισκευή του οχήματος και αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον είναι δυνατή, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου. Στην περίπτωση που η επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης απαιτεί τη χρήση αναλωσίμων, το κόστος τους βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Το δίκτυο EURO ASSISTANCE υποχρεούται να βρίσκεται σε διαρκή, 24ωρη ετοιμότητα, καθημερινά ολόκληρο τον χρόνο, για ανταπόκριση στις σχετικές κλήσεις ασφαλισμένων προσώπων, με κατάλληλο προσωπικό και όχημα εντός μιας ώρας από την κλήση, όταν πρόκειται για ζημία στην Ελλάδα.

Η επιτόπια προσπάθεια διάγνωσης και αποκατάστασης της βλάβης απαγορεύεται στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (ρεζέρβα) ή με εξοπλισμό (βοηθητικό τροχό) του οχήματος βοήθειας, οπότε το όχημα θα ρυμουλκείται ή θα φορτώνεται αμέσως και θα μεταφέρεται στον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ) της οδού ή στον πλησιέστερο σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης ή σε χώρους εκτός της οδού, όπου δεν εμποδίζεται η κυκλοφορία και είναι δυνατή η περαιτέρω διάγνωση της βλάβης και η πιθανή αποκατάστασή της. Σε περίπτωση χαλασμένου ελαστικού η επιτόπια επισκευή περιλαμβάνει την αλλαγή του με υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος, και εφόσον το ασφαλισμένο όχημα δεν διαθέτει ρεζέρβα, το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ από το σημείο ακινητοποίησής του ή θα τοποθετείται σε αυτό βοηθητικός τροχός από τον εξοπλισμό που φέρει το όχημα βοήθειας, προκειμένου το ασφαλισμένο όχημα να συνεχίσει την αυτοκίνησή του μέχρι το πλησιέστερο βουλκανιζατέρ (αναλόγως της δυνατότητας του Οχήματος Βοήθειας).

Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου, το ασφαλισμένο όχημα θα ρυμουλκείται στο πλησιέστερο σημείο εφοδιασμού καυσίμων και εφόσον αυτό απέχει περισσότερο από ένα χιλιόμετρο (1χλμ) από το σημείο

ακινήτοποίησης.

2. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ

Αν λόγω ατυχήματος ή βλάβης το Ασφαλισμένο Όχημα βρεθεί εκτός δρόμου, η EURO ASSISTANCE θα αναλάβει την επαναφορά του σε δημόσιο δρόμο, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια απαλλασσόμενη από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος με ανώτατο οικονομικό όριο τα τριακόσια ευρώ (300€). Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, η EURO ASSISTANCE και ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση ακινήτοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος, συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος ή Μερικής Κλοπής, καθώς και σε περίπτωση ανεύρεσής του, ύστερα από Κλοπή του, που είχε δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές, η EURO ASSISTANCE υποχρεούται να μεταφέρει το Ασφαλισμένο Όχημα στο πλησιέστερο ή καταλληλότερο συνεργείο για την επιτόπου επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα δεν επισκευάζεται στον τόπο ακινήτοποίησής του, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, η Europ Assistance αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος, και το αντίστοιχο κόστος της, και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον Ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του, η οποία μπορεί να διαρκέσει για διάστημα μέχρι τρεις ημέρες.

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περιστατικό, η υποχρέωση της EURO ASSISTANCE έναντι του Ασφαλισμένου, ολοκληρώνεται με τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου. Κάθε περίπτωση δεύτερης μεταφοράς για το ίδιο περιστατικό (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο κ.λπ.), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τον ν. 3651/2008, Άρθρο 6 (πρώην 8), παρ. 10 και συνεπώς δε μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον Ασφαλιστή, αλλά αποκλειστικά και μόνο από Επιχείρηση Γερανιών Δημοσίας Χρήσεως, με ευθύνη και έξοδα του Ασφαλισμένου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα και σε κάθε περίπτωση εντός 72 ωρών για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας.

4. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση βλάβης ή/και ατυχήματος του Ασφαλισμένου Οχήματος, η EURO ASSISTANCE αναλαμβάνει τη μεταφορά και το αντίστοιχο κόστος της για τη μετακίνηση των ασφαλισμένων προσώπων, οδηγού και επιβατών από το σημείο ακινήτοποίησης του οχήματος :

α) στο σημείο που επέλεξε ο Ασφαλισμένος να μεταφερθεί το Ασφαλισμένο Όχημα, ή

β) στον τόπο συνήθους διαμονής του Ασφαλισμένου, εφόσον ο Ασφαλισμένος επέλεξε την επισκευή του Ασφαλισμένου Οχήματός του στην περιοχή της Βλάβης ή του Ατυχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι η επισκευή του Ασφαλισμένου Οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δε μπορεί να γίνει εντός 24 ωρών και ταυτόχρονα το σημείο επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος απέχει περισσότερα από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του.

Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος μπορεί να ζητήσει από την EUROP ASSISTANCE να καλύψει τη δαπάνη συνέχισης του ταξιδιού του Ασφαλισμένου προς τον τόπο προορισμού του, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού του δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του Ασφαλισμένου.

Οι ως άνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο της EUROP ASSISTANCE είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς ή αεροπλάνο, εφόσον το οδικό ταξίδι ξεπερνά τις 7 ώρες, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει η EUROP ASSISTANCE με ανώτατο όριο τα εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) ανά άτομο και μέχρι διακόσια εικοσιπέντε ευρώ (225€) συνολικά ανά περιστατικό για την Ελλάδα.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Εάν για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι απαραίτητη η φόρτωσή του σε πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, με το οποίο βεβαιώνεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), η EUROP ASSISTANCE δύναται να αρνηθεί την παροχή Ασφαλίματος.
- Σε περίπτωση, που για τον παραπάνω λόγο η EUROP ASSISTANCE αρνηθεί την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, η EUROP ASSISTANCE υποχρεούται να καλύψει τις δαπάνες στις οποίες έχει προβεί ο Ασφαλισμένος για τις απαιτούμενες υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, μέχρι του ποσού των 150 € και κατόπιν προσκόμισης των σχετικών παραστατικών.

5. ΦΘΟΡΑ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

- Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος κλειδώσει τα κλειδιά του αυτοκινήτου στο εσωτερικό του οχήματος ή σε περίπτωση απώλειας κλειδιών, η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για να βοηθήσει τον ασφαλισμένο. Συγκεκριμένα αναλαμβάνει εναλλακτικά:
 - α) την μεταφορά του οχήματός του, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό, σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου εντός του νομού ακινητοποίησής του.
ή
 - β) την αποστολή κλειδαρά στο σημείο του συμβάντος, εφόσον η παρέμβασή του είναι εφικτή στο συγκεκριμένο τύπο οχήματος.

6. ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΑΥΣΙΜΟΥ

Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου, το Ασφαλισμένο όχημα θα μεταφέρεται ή ρυμουλκείται στο πλησιέστερο σημείο εφοδιασμού καυσίμων και εφόσον αυτό απέχει περισσότερο από ένα χιλιόμετρο (1χλμ) από το σημείο ακινητοποίησης, αλλιώς το όχημα βοήθειας θα προμηθεύει καύσιμα το ασφαλισμένο όχημα το κόστος των οποίων θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο έναντι νόμιμου παραστατικού εκδιδόμενου από την EUROP ASSISTANCE.

B. Προσφερόμενες Παροχές ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΛΛΑΔΑ

Υπηρεσίες που παρέχονται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον ΤΟΠΟ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.

1. ΜΕΤΑΦΟΡΑ/ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Σε περίπτωση βλάβης ή/και ατυχήματος του Ασφαλισμένου Οχήματος, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη μετακίνηση επιβατών από το σημείο ακινητοποίησης:

α) στο σημείο που επέλεξε ο Ασφαλισμένος να μεταφερθεί το Ασφαλισμένο Όχημα και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων, ή

β) στον τόπο συνήθους διαμονής του Ασφαλισμένου, εφόσον ο Ασφαλισμένος επέλεξε την επισκευή του Ασφαλισμένου Οχήματός του στην περιοχή της Βλάβης ή του Ατυχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι η επισκευή του Ασφαλισμένου Οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δε μπορεί να γίνει εντός 24 ωρών και ταυτόχρονα το σημείο επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος απέχει περισσότερα από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του.

Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος μπορεί να ζητήσει από τον Ασφαλιστή να καλύψει τη δαπάνη συνέχισης του ταξιδιού του Ασφαλισμένου προς τον τόπο προορισμού του, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού του δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του Ασφαλισμένου.

Οι ως άνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, με δημόσιο μέσο μεταφοράς ή αεροπλάνο εφόσον το οδικό ταξίδι ξεπερνά τις 7 ώρες, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει ο Ασφαλιστής με ανώτατο όριο τα εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) ανά άτομο και μέχρι διακόσια εικοσιπέντε ευρώ (225€) συνολικά ανά περιστατικό για την Ελλάδα.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Εάν για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι απαραίτητη η φόρτωσή του σε πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου, με το οποίο βεβαιώνεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), ο Ασφαλιστής δύναται να αρνηθεί την παροχή Ασφαλίματος.
- Σε περίπτωση, που για τον παραπάνω λόγο ο Ασφαλιστής αρνηθεί την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να καλύψει τις δαπάνες στις οποίες έχει προβεί ο Ασφαλισμένος για τις απαιτούμενες υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, μέχρι του ποσού των 150 € και κατόπιν προσκόμισης των σχετικών παραστατικών.

2. ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ

Η EUROP ASSISTANCE σε περίπτωση Βλάβης ή Ατυχήματος του Ασφαλισμένου Οχήματος, αναλαμβάνει τα έξοδα παραμονής κάθε ασφαλισμένου προσώπου σε ξενοδοχείο, έως και τρεις (3) διανυκτερεύσεις, με ανώτατο οικονομικό όριο τα εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) ανά άτομο, ανά διανυκτέρευση, με μέγιστο ποσό τα διακόσια πενήντα ευρώ (250€) ανά διανυκτέρευση εφόσον :

Συντρέχουν ταυτόχρονα οι παρακάτω τρεις (3) προϋποθέσεις :

- ο Ασφαλισμένος έχει επιλέξει να επισκευάσει το Ασφαλισμένο Όχημα εντός του νομού που ακινητοποιήθηκε,
- η επισκευή του Ασφαλισμένου Οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δε μπορεί να πραγματοποιηθεί αυθημερόν και
- το σημείο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του Ασφαλισμένου.

Γ. Προσφερόμενες Παροχές ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος σε μία από τις χώρες εξωτερικού που περιγράφονται άνω στο κεφάλαιο II. τμήμα Β. γίνεται προσπάθεια για επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον είναι δυνατή, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου. Στην περίπτωση που η επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης απαιτεί τη χρήση αναλωσίμων ,το κόστος τους βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Η επιτόπια προσπάθεια διάγνωσης και αποκατάστασης της βλάβης απαγορεύεται στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (ρεζέρβα) ή με εξοπλισμό (βοηθητικό τροχό) του οχήματος βοήθειας, οπότε το όχημα θα ρυμουλκείται ή θα φορτώνεται αμέσως και θα μεταφέρεται στον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ) της οδού ή στον πλησιέστερο σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης ή σε χώρους εκτός της οδού, όπου δεν εμποδίζεται η κυκλοφορία και είναι δυνατή η περαιτέρω διάγνωση της βλάβης και η πιθανή αποκατάστασή της. Σε περίπτωση χαλασμένου ελαστικού και εφόσον το ασφαλισμένο όχημα δεν διαθέτει ρεζέρβα, το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ από το σημείο ακινητοποίησής του ή θα τοποθετείται σε αυτό βοηθητικός τροχός από τον εξοπλισμό που φέρει το όχημα βοήθειας, προκειμένου το ασφαλισμένο όχημα να συνεχίσει την αυτοκίνησή του μέχρι το πλησιέστερο βουλκανιζατέρ (αναλόγως της δυνατότητας του Οχήματος Βοήθειας).

2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ Ή ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος σε μία από τις χώρες που περιγράφονται άνω στο κεφάλαιο II. τμήμα Β. στο εξωτερικό και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς, το όχημα θα μεταφερθεί στον πλησιέστερο καταλληλότερο τόπο επισκευής. Το ασφαλιζόμενο όχημα μπορεί να μεταφερθεί πίσω στην Ελλάδα, να επαναπατριστεί σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου στον τόπο μόνιμης κατοικίας του, με την προϋπόθεση ότι η διάρκεια επισκευής (καθαρός χρόνος επισκευής) του οχήματος στο εξωτερικό υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

Με την μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου παύει κάθε άλλη υποχρέωση της EUROP ASSISTANCE . Εάν ο ασφαλισμένος ζητήσει νέα μεταφορά, αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο και ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καλύψει εξ ιδίων το κόστος του οχήματος δημοσίας χρήσεως, που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη νέα μεταφορά προς περαιτέρω εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου.

Σημείωση:

- Η Εταιρία δεν οργανώνει τον επαναπατρισμό για οχήματα των οποίων το κόστος επισκευής στην Ελλάδα είναι μεγαλύτερο της αξίας του ιδίου οχήματος, ίδιας ηλικίας στην ελληνική αγορά.

- ο Τα έξοδα επισκευής βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

Δ. Προσφερόμενες Παροχές ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

1. ΜΕΤΑΦΟΡΑ/ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Η EUROP ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του οδηγού και των επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο μόνιμης κατοικίας τους, εφόσον οργανωθεί Επαναπατρισμός του Ασφαλισμένου Οχήματος, θέτοντας στη διάθεσή τους εισιτήριο με το καταλληλότερο δημόσιο μέσο ή αεροπλάνο, σε οικονομική θέση, κατόπιν βλάβης ή ατυχήματος του οχήματος που δεν μπορεί να διορθωθεί στο τοπικό σημείο επισκευής, εντός τριών εργάσιμων ημερών, μέχρι το ανώτατο οικονομικό όριο των 150€ ανά άτομο και μέχρι 400€ συνολικά ανά περιστατικό.

2. ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ

Η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει, σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης ή του ατυχήματος δεν μπορεί να ολοκληρωθεί εντός μιας ημέρας και ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει την επισκευή του οχήματος πλησίον του τόπου ακινητοποίησης, τα έξοδα διανυκτέρευσης του ασφαλισμένου και των συνεπιβατών του ασφαλισμένου οχήματος, στον τόπο επισκευής, για την διάρκεια της επισκευής (ενοώντας τον καθαρό χρόνο επισκευής) και κατά μέγιστο μέχρι τρεις (3) διανυκτερεύσεις, μέχρι το ποσό ενενήντα (90) ευρώ ανά διανυκτέρευση και έως τριακόσια (300) € ανά περιστατικό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η ασφάλιση της παρούσας κάλυψης Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία και ώρα έναρξης της διάρκειας που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο Λήπτης Ασφάλισης με τον Ασφαλιστή και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο, με ενεργοποιημένη τη σχετική κάλυψη Οδικής Βοήθειας.

Σε περίπτωση που η ημερομηνία έκδοσης της Οδικής Βοήθειας είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αυτοκινήτου, που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, οι καλύψεις της παρούσας ασφάλισης αρχίζουν να ισχύουν τρεις (3) ημέρες μετά από την ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου.

Ο Λήπτης Ασφάλισης πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτό ακόμη του όρκου.

Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το Ασφαλισμένο Όχημα πρέπει να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία και να μην έχει καμία απολύτως ζημιά που να το καθιστά ανήμπορο να αυτοκινηθεί.

Το ασφαλισμένο αυτοκίνητο παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του ασφαλισμένου.

Το ασφάλιστρο Οδικής Βοήθειας δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον κλάδο Αυτοκινήτων (bonus-malus, εκπτώσεις ειδικών περιπτώσεων κ.λπ.).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. α) Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας δεν δίνει στον Ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

β) Οι υπηρεσίες της Οδικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός και εάν διαφορετικά προβλέπεται στους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η EUROP ASSISTANCE έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο να καταβάλει αυτός τη δαπάνη για τις

απαιτούμενες υπηρεσίες και να της αποστείλει τα σχετικά παραστατικά. Ειδικά στην περίπτωση αυτή, η EUROP ASSISTANCE θα καταβάλλει στον ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες.

2. Η EUROP ASSISTANCE δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

γ. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.

ε. Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του.

στ. Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το Ασφαλισμένο Όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος, το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος.

η. Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

θ. Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

3. Η EUROP ASSISTANCE δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον Ασφαλισμένο, τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, η EUROP ASSISTANCE δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το Ασφαλισμένο Όχημα η EUROP ASSISTANCE δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

γ. Για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του Ασφαλισμένου Οχήματος.

δ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της Βλάβης

4. Η EUROP ASSISTANCE υποχρεούται :

α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών της .

β. Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσο, που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.

γ. Να μην εξυπηρετεί άλλα Ασφαλισμένα Οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος, παρά μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

5. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη της EUROPE ASSISTANCE ως και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του Ασφαλισμένου Οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο Ασφαλισμένο Όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον εκπρόσωπό της EUROPE ASSISTANCE ως μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του Ασφαλισμένου Οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της.

Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του Ασφαλισμένου και της EUROPE ASSISTANCE αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον Ασφαλισμένο στην EUROPE ASSISTANCE, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του Ασφαλισμένου Οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α.** Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.
- β.** Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- γ.** Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- δ.** Εάν ο οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- ε.** Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- στ.** Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
- ζ.** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.
- η.** Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- θ.** Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο Ασφαλισμένο Όχημα.
- ι.** Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ια.** Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- ιβ.** Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VII ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

1. Ο Ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας και λοιπές υπηρεσίες βοήθειας σύμφωνα με το παρόν, υποχρεούται :
 - α. Να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος. Να ενημερώσει πλήρως την EUROP ASSISTANCE για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών. Προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον τηλεφωνικό αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί.
 - β. Να πάρει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της EUROP ASSISTANCE, εάν χρειαστεί να λάβει μέτρα, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση η EUROP ASSISTANCE.
 - γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του Ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Εάν η αμέλεια αυτή είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την EUROP ASSISTANCE ή τον Ασφαλιστή, αυτοί απαλλάσσονται από όλες τις υποχρεώσεις τους απέναντι στον Ασφαλισμένο.
 - δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει η EUROP ASSISTANCE καθ'όλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης.
 - ε. Να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο στοιχείων του.
2. Στην περίπτωση όπου ο Ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τους παρόντες όρους ασφάλισης, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.
3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΧ ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του Ασφαλισμένου, ως απορρέουν από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τους παρόντες ειδικούς όρους για την παροχή της παρούσας κάλυψης παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.
2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν από την εφαρμογή και εκτέλεση των όρων του παρόντος, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.